

会社の電話も、クラウドの時代。

A man in a dark suit and tie is walking across a city street, carrying a briefcase. He is holding a blue cloud icon in his left hand. The background shows a busy city street with many pedestrians and buildings.

クラウドPBX業界で20年

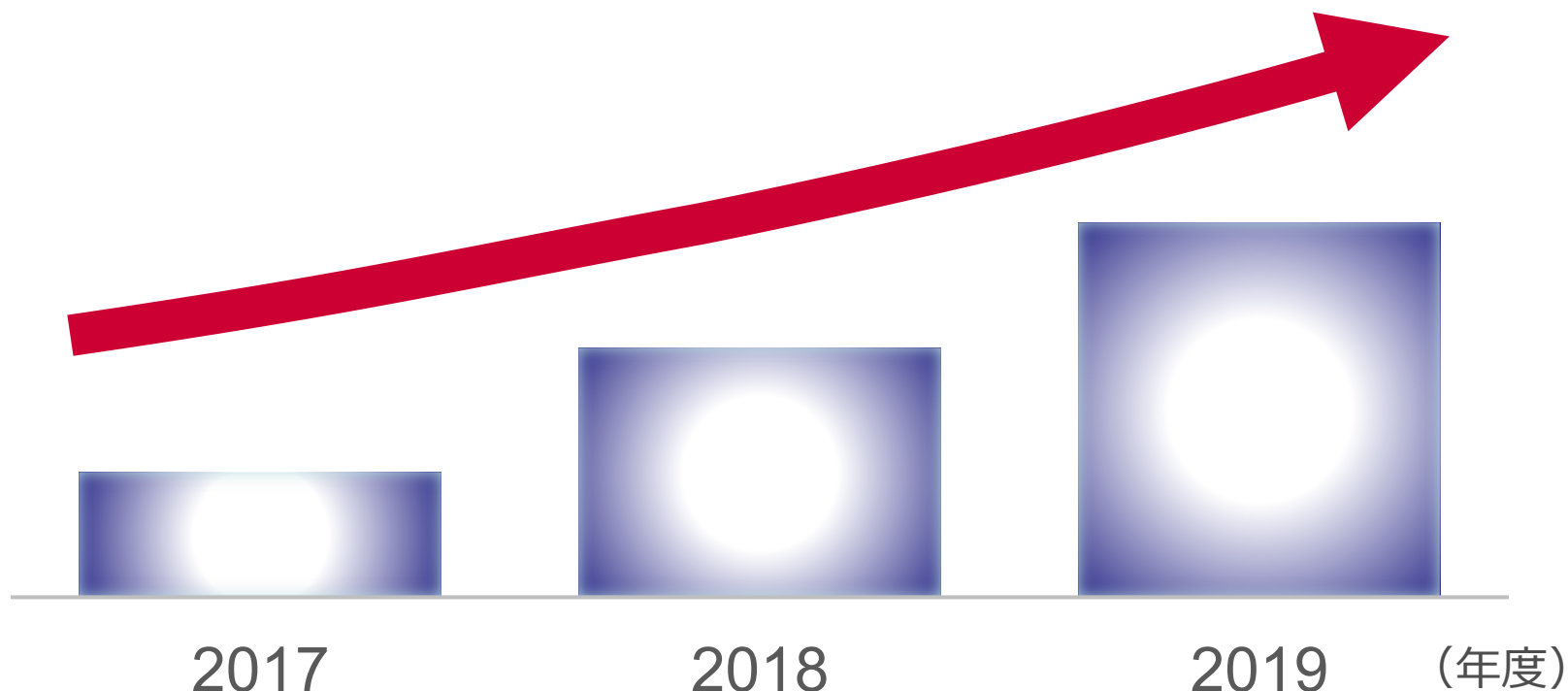
iスマートBizとは？



場所を取らない『クラウドPBX』を使用して、

固定電話だけでなく、携帯電話もビジネスフォンとして利用出来る『内線化サービス』です

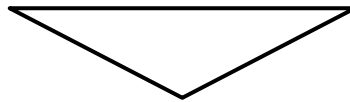




販売開始以降 **2000社** 以上の
お客様にご導入頂いているサービスです。

iスマートBizの優位性

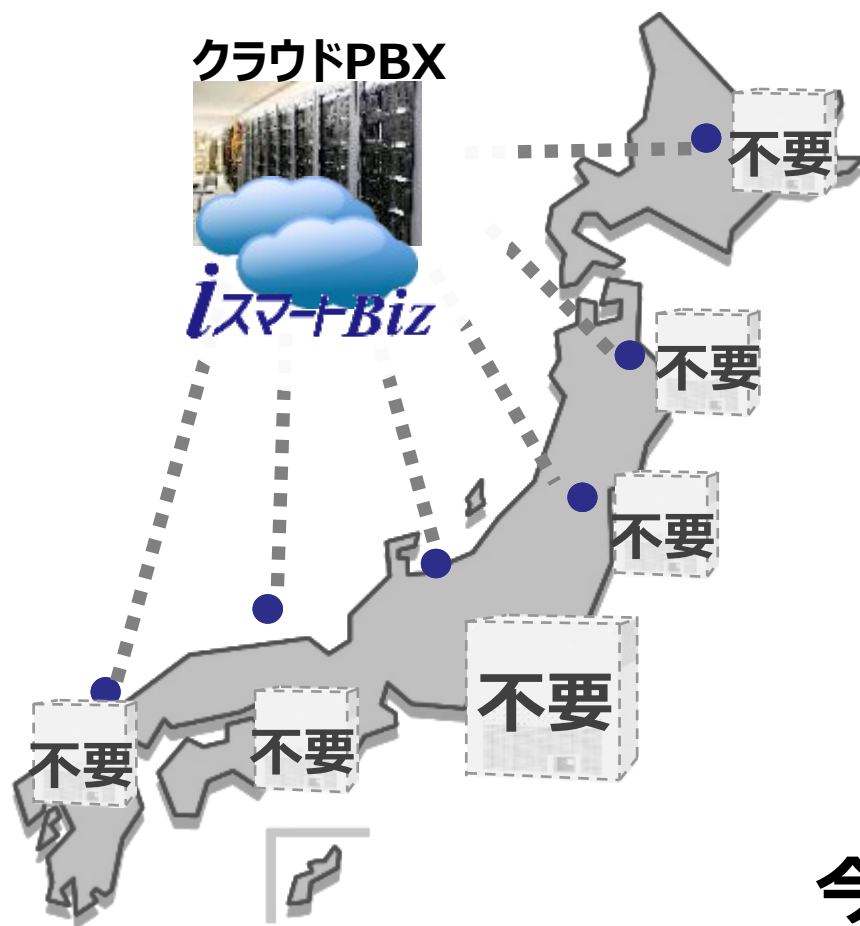
1. 電話番号は変わりません
2. 導入地域は問いません
3. 各携帯キャリアとの内線連携が可能です
4. 受付電話やFAXの収容ができます
5. IDカウントが端末ごとでわかりやすいです



iスマートBizは**業種業態を問わず**
今までと変わらない使い勝手で
今まで以上の利便性のご提供を目指します

メリット 1 : クラウド化でPBXを無くします

- 拠点毎に管理しているPBXをクラウド化、コスト削減！
- 企業の成長に合わせて柔軟に拡張（今後PBX交換不要）



クラウド化で
拠点PBX不要

初期**費用削減**

+

拠点間**内線化**

+

今後PBXの**交換不要**

メリット2：携帯電話を活用します

- 外出中のお客様からの電話も、取次転送で安心！
- 会社番号も発信でき、在宅勤務/働き方改革！

クラウドPBX



iスマートBiz



東京03...
大阪06...



固定電話と携帯電話の 内線連携



固定電話を**削減**



携帯電話で**利便性UP**

メリット3：LANポートに接続するだけです

- 人事異動などの固定電話の移設は、自分で出来るから簡単。
- 設定は遠隔変更のため、出張費はかかりません（設定変更費用は必要）

クラウドPBX



固定電話の移設は
LANポートに接続するだけ

工事ゼロ

設定も遠隔変更
出張費ゼロ

設定変更費用 1台900円～



主なご利用シーン（1/4）

① 固定電話から取次転送

取引先

〇〇さん
おねがいします

〇〇ですね、
お取次ぎします

転送ボタン + 相手先内線番号

はい、
佐藤です

はい、
田中です

② 携帯電話から取次転送

取引先

〇〇さん
おねがいします

〇〇ですね、
お取次ぎします

*0 + 相手先内線番号 + #

はい、
佐藤です

はい、
田中です

③ 着信を携帯電話で『代理』応答

取引先

〇〇さん
おねがいします



代理応答



はい、
ABC商事です

例：777+通話ボタン

④ 携帯電話から『保留』応答

取引先

佐藤さん
おねがいします



佐藤さん
保留1番に
お電話です

佐藤ですね、
お取次ぎします

保留応答



はい、
佐藤です

例：771+通話ボタン

⑤ 館内放送呼び出し



例：778+通話ボタン



田中さん、
保留1番にお電話です

電話だ



⑥ 携帯電話から会社番号発信



相手先番号

携帯番号発信

8+相手先番号

会社番号発信

取引先



東京03...
大阪06...

会社番号発信により、在宅勤務も可能に！

※ご利用になる事務所もiスマートBizをご利用頂く必要があります。

iスマートBizの主な機能一覧 (PBX)

機能名	内容	備考
外線発信	固定電話機ごとに、固定回線の電話番号（会社代表番号、部代表番号、ダイヤルイン番号から選択）を設定。 相手先には設定した発信番号が表示。	1台の電話機から複数の番号で発信する場合は、発信番号ごとのプレフィックス番号を付加して発信。
内線発信	拠点内、拠点間に内線番号、部代表内線番号（複数内線番号をグルーピング）で発信。	内線番号の桁数は、4桁推奨。
マルチライン	固定電話機ごとに、着信する電話番号を複数設定。 設定した番号が着信するとラインキーが鳴動。	同一番号に複数呼が同時に着信する場合も複数呼数分のラインキーを設定することで着信可能。
仮想内線	総務代表や営業代表など、仮想の内線グループを作成することができる。	例えば2000番とダイヤルすれば、総務部の電話が全台鳴る。
取次転送	着信時に一度受話し、保留の上、内線番号をダイヤルして転送。相手が出たら転送完了。	取次転送の動作：転送ボタン＋内線番号
パーク保留	固定電話機のラインキーに保留、ラインキーを押せば取ることが出来る。保留は全体保留と部署保留と設定可能。	1保留グループあたり、30台までの登録が可能。お客様提供の音源の利用が可能。（音源無しの場合はデフォルト音源）
ピックアップ (代理応答)	他の電話機が着信している時に、自分の電話機で取ることが出来る。	他の電話機が鳴動している時に、ピックアップボタンを押す。 自グループ、他グループなど、ピックアップ先を分ける事も可能。
自動応答 (IVR)	決められた時間に休日案内などのガイダンスを流す。応答メッセージを流す時間帯は、時刻、曜日、カレンダー指定が可能。	音声ガイダンスに従い、「1」「2」と番号を選択させて、着信呼を振り分けることも可能。
オプション 連携	館内放送接続、受付（アナログ）電話接続、FAX接続、ドアフォン接続、留守録接続が可能。	機器に応じた機器を弊社側で準備。

1. 究極のモバイル内線化で固定電話を0台へ

既存300台 追加スマホ150台

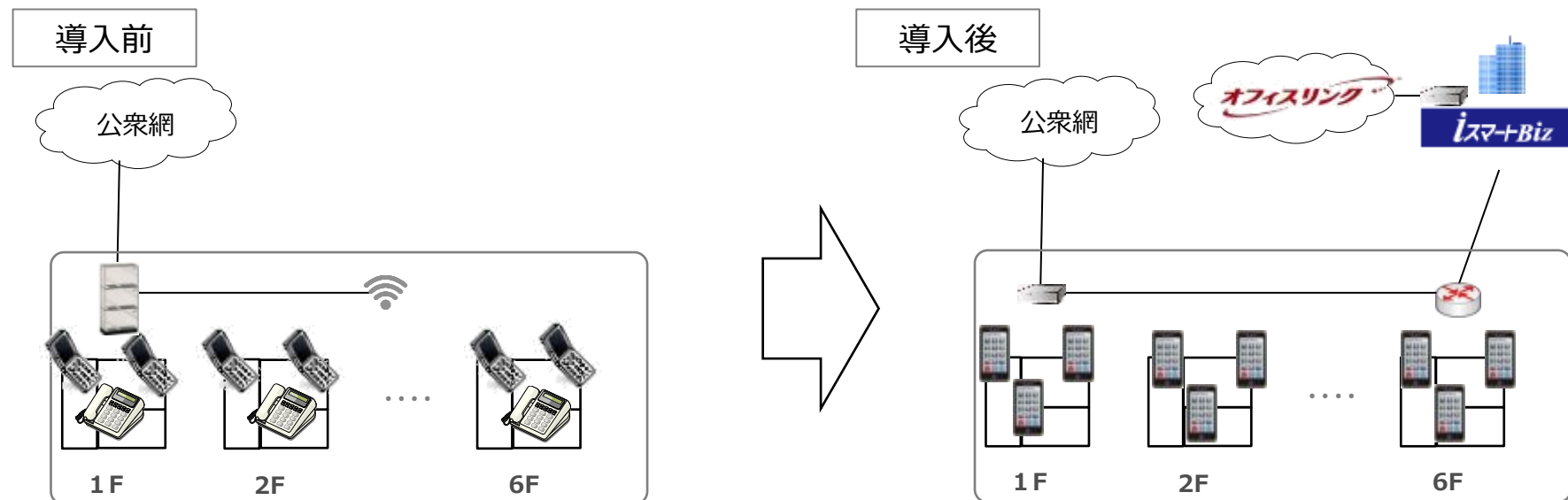
1拠点中1拠点 クラウド化完了

業種/導入規模

出版業 1拠点 オフィスリンク450台 固定電話0台

導入のポイント

- ・固定電話機を1台も置かず、携帯電話だけで電話システムを構築。「固定なし・工事なし」を実現。
- ・各代表番号に電話が掛かるとリンガー用の携帯電話が鳴動して、周りのスタッフがピックアップで応答。

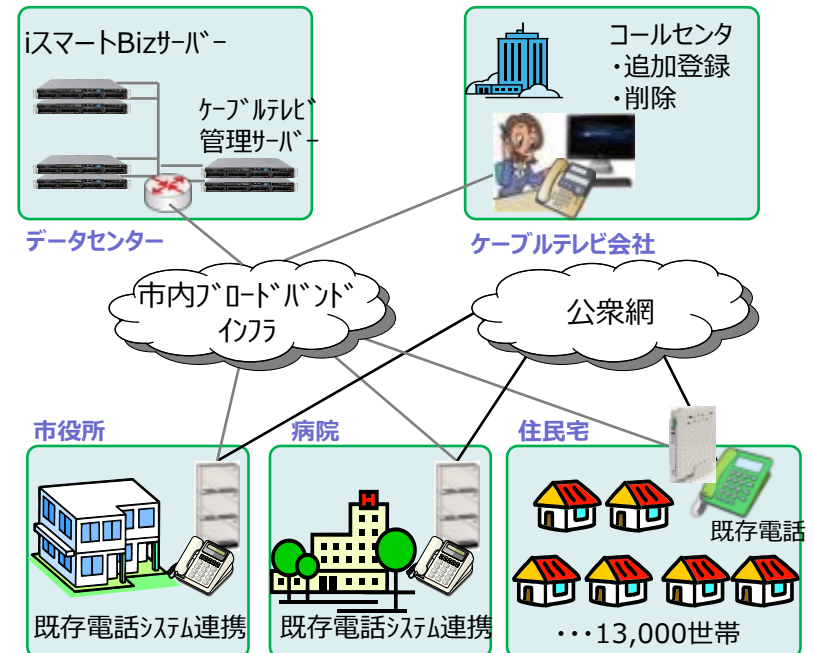


11. 導入事例：防災・住民サービス

自治体 : 大分県 豊後大野市
導入規模 : 13,000台
導入時期 : 2011年7月
導入目的 : 住民向け市内無料電話サービス

導入の決め手

- 1 将来的な拡張性、柔軟性
住民宅へのサービスに加え公共機関（役所、公民館、小学校など）もネットワーク化することで市内全域の内線化が可能。
- 2 ケーブルテレビの顧客管理システムと連携
ケーブルテレビ会社の顧客管理システムを利用してIP電話システムの運用が可能。専門知識不要。
- 3 コンパクトな設計
Windowsサーバー4台で13,000世帯をカバー。
既存の電話をそのまま利用でき、従来の様な大型設備不要。



*i*スマートBiz

会社の電話は全てお任せください